

MAKE IT WONDERFUL



Allgemeine Geschäftsbedingungen

FRANKE-Shop

Allgemeines

Für alle Bestellungen und Lieferungen via Franke-Shop gelten die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen Franke-Shop. Wenn Sie eine Bestellung endgültig abgeschickt haben, ist diese als Offerte verbindlich. Die endgültige Bestätigung erhalten sie nach Abschluss der Bestellung.

Liefergebiet

Lieferungen erfolgen nur innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

Lieferzeit

Die Lieferungen erfolgen in der Regel innert 5 Arbeitstagen. Sollten wir einen Artikel nicht an Lager haben, wird Ihnen dies so rasch als möglich mitgeteilt.

Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 20.00.

Lieferungen in der Schweiz / Fürstentum Liechtenstein

Für die Wahl des Transports ist grundsätzlich FRANKE zuständig.
Lieferungen mit einem Netto-Warenwert unter CHF 20.00 werden mit einem Kleinmengen-Zuschlag belegt. Lieferungen mit einem Netto-Warenwert unter CHF 100.00 werden mit einem Versand-Zuschlag belegt.

Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive der gesetzlichen MwSt.

Zahlungskonditionen

Bestellungen erfolgen gegen Kreditkartenzahlung (MasterCard, Visa) oder via PayPal.

Beanstandungen

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind uns unverzüglich, spätestens 5 Arbeitstage nach Anlieferung schriftlich per E-Mail an ks-sales.ch@franke.com mitzuteilen.

Rückgaberecht

Wir möchten, dass unsere Kunden zufrieden mit dem Einkauf bei der Franke Küchentechnik AG sind. Rücksendungen werden nur nach vorheriger Absprache (Telefon 0800 583 243 oder E-Mail ks-sales.ch@franke.com) angenommen. Retouren zum Umtausch oder zur Gutschrift über max. 80% des Nettowarenwertes können nur in ungebrauchtem, einwandfreiem Zustand und in Originalverpackung akzeptiert werden. Die Rücksendung hat innert 5 Arbeitstagen zu erfolgen. Bei Rücksendungen trägt der Kunde das Porto.

Rücksendungen mit Bestellbestätigung (Kopie Lieferschein) senden Sie bitte an folgende Adresse:

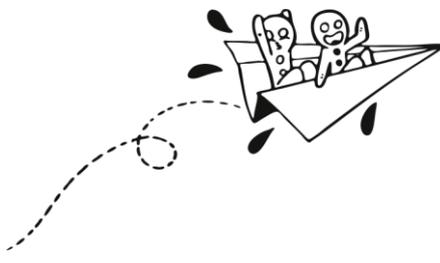
Franke Küchentechnik AG

Retouren Franke-Shop

Franke-Strasse 2

4663 Aarburg

Telefon: 0800 853 243 / ks-sales.ch@franke.com



MAKE IT WONDERFUL



Garantie / Gewährleistung

Ohne spezielle Vereinbarung leistet Franke Küchentechnik AG für alle FRANKE-Produkte und deren Zubehör und Ersatzteile eine Garantie für Material und Funktionstüchtigkeit während zwei Jahren ab Lieferdatum. Die Garantie umfasst den Ersatz und/oder die Reparatur des Produktes, jedoch nicht deren Ein- bzw. Ausbau oder Drittleistungen. Forderungen, die den Rechnungsbetrag überschreiten, können nicht geltend gemacht werden. FRANKE kann für Folgeschäden nicht haftbar gemacht werden.

Schadensersatz

Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Kunden, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen Bedingungen abschliessend geregelt. Für den Fall, dass Ansprüche des Kunden aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag oder dessen nicht gehöriger Erfüllung bestehen sollten, ist der Gesamtbetrag dieser Ansprüche auf den vom Kunden bezahlten Preis beschränkt. Hingegen sind insbesondere alle nicht ausdrücklich genannten Ansprüche auf Schadensersatz, Minderung, Aufhebung des Vertrags oder Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen. In keinem Fall bestehen Ansprüche des Kunden auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungsverluste, Verlust von Aufträgen, Rückrufkosten, entgangener Gewinn sowie von anderen mittelbaren oder unmittelbaren Schäden. Dieser Ausschluss weiterer Haftungen von FRANKE gilt nicht für rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit, jedoch gilt er für Hilfspersonen. Im Übrigen gilt dieser Haftungsausschluss nicht, soweit ihm zwingendes Recht entgegensteht.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der Franke Küchentechnik AG.

Urheberrecht

Der Inhalt des Franke-Shops ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte bleiben der ausdrücklichen und vorherigen sowie schriftlichen Bestätigung der Franke Küchentechnik AG vorbehalten.

Diverses

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Franke Küchentechnik AG.

Gerichtsstand

Aarburg ist ausschliesslicher Gerichtsstand. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

Franke Küchentechnik AG, Aarburg
Gültig ab 27. Februar 2017