

MAKE IT WONDERFUL



## Conditions générales de vente

FRANKE Shop

### Généralités

Pour toutes les commandes et livraisons via Franke Shop, les présentes conditions générales de vente de Franke Shop s'appliquent. Lorsque vous envoyez une commande finalisée, elle fait force de proposition de prix. Vous recevez la confirmation finale après la finalisation de la commande.

### Lieu de livraison

Les livraisons n'ont lieu qu'à l'intérieur de la Suisse et de la Principauté de Liechtenstein.

### Délais de livraison

Les livraisons sont effectuées généralement dans un délai de 5 jours ouvrables. Si nous n'avons pas l'article en stock, nous vous en aviserons le plus vite possible.

### Montant minimal de commande

Le montant minimal de commande s'élève à CHF 20,00.

### Livraisons en Suisse / dans la Principauté de Liechtenstein

Le choix du transport est à la seule discrétion de FRANKE.

Les livraisons d'une valeur nette de marchandises inférieure à CHF 20,00 sont majorées d'un supplément pour petite quantité. Les livraisons d'une valeur nette de marchandises inférieure à CHF 100,00 sont majorées d'un supplément pour livraison.

### Prix

Tous les prix s'entendent en francs suisses (CHF), TVA comprise.

### Conditions de paiement

Les commandes peuvent s'effectuer contre paiement par carte (MasterCard, Visa) ou par PayPal.

### Réclamations

Les réclamations relatives à un défaut ou à une livraison incomplète ou erronée doivent être adressées impérativement au plus tard cinq jours ouvrables après la livraison, par mail à [ks-sales.ch@franke.com](mailto:ks-sales.ch@franke.com).

### Droit de retour

Nous souhaitons que nos clients soient satisfaits lors de leurs achats auprès de Franke Technique de Cuisine SA.

Les retours ne sont acceptés qu'après concertation préalable (téléphone 0800 583 243 ou e-mail [ks-sales.ch@franke.com](mailto:ks-sales.ch@franke.com)). Les retours pour échange ou contre avoir à hauteur de 80% de la valeur nette de la marchandise ne peuvent être acceptés que pour les articles non utilisés, en parfait état et dans leur emballage d'origine. Le retour doit avoir lieu dans les cinq jours ouvrables. En cas de retour, le client prend en charge les frais de port.

Veillez adresser les articles retournés avec confirmation de commande (copie du bon de livraison) à l'adresse suivante:

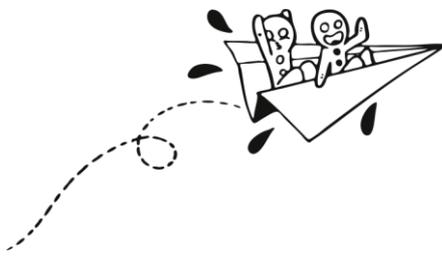
Franke Technique de Cuisine SA

Retours Franke Shop

Franke-Strasse 2

4663 Aarburg

Téléphone: 0800 853 243 / [ks-sales.ch@franke.com](mailto:ks-sales.ch@franke.com)



MAKE IT WONDERFUL



### **Garantie**

Franke Technique de Cuisine SA garantit le matériel et le fonctionnement de l'ensemble des produits FRANKE, accessoires et pièces de rechange durant deux ans après la date de livraison. La garantie couvre le remplacement et/ou la réparation du produit mais pas le montage et le démontage ou les services de tiers. Des créances dépassant le montant de la facture ne peuvent pas être revendiquées. FRANKE ne peut pas être tenu responsable des dommages indirects.

### **Domages**

Toutes les violations contractuelles et leurs conséquences juridiques ainsi que tous les droits du client, indépendamment de leur fondement juridique, sont régies exclusivement dans ces conditions. Dans le cas où les droits du client sont liés au contrat ou résultent du contrat ou de son exécution non conforme, le montant total de ce droit est limité au prix payé par le client. Inversement, sont notamment exclues toutes les prétentions à dommages-intérêts, minoration, annulation ou dénonciation du contrat non expressément mentionnées. Le client ne saurait en aucun cas prétendre à l'indemnisation de dommages n'ayant pas été occasionnés à la chose livrée elle-même, tels que, notamment, perte de production, pertes de profit, pertes de commandes, coûts de rappel, manque à gagner ainsi que tous autres préjudices directs et indirects. Cette exclusion de toutes autres responsabilités de FRANKE ne s'applique pas en cas d'intention illicite ou de négligence grave, mais s'applique cependant pour les personnes auxiliaires.

En outre, la présente exonération de responsabilité ne s'applique pas si un droit impératif s'y oppose.

### **Réserve de propriété**

Jusqu'au complet paiement, la marchandise reste la propriété de Franke Technique de Cuisine SA.

### **Propriété intellectuelle**

Le contenu du Franke Shop est protégé par les droits d'auteur. Tous droits sont soumis à l'acceptation expresse, préalable et écrite de Franke Technique de Cuisine SA.

### **Divers**

Par ailleurs, les conditions générales de vente de Franke Technique de Cuisine SA s'appliquent.

### **Tribunal compétent**

Aarburg est le lieu de juridiction compétent exclusif. Les relations juridiques sont régies par le droit suisse.

Franke Technique de Cuisine SA, Aarburg

Applicable à partir du 27 février 2017