

MAKE IT WONDERFUL



Condizioni generali

Shop FRANKE

Disposizioni generali

Le presenti condizioni generali dello shop FRANKE si applicano a tutte le ordinazioni e consegne effettuate per mezzo di tale piattaforma. Quando un ordine viene inviato definitivamente, si considera come un'offerta vincolante. Al termine dell'ordinazione il cliente riceve la conferma definitiva.

Area di consegna

Le consegne vengono effettuate solamente in territorio svizzero e nel principato del Liechtenstein.

Tempi di consegna

Solitamente le consegne vengono effettuate entro 5 giorni lavorativi. Qualora non dovessimo avere un articolo in magazzino, provvederemo a comunicarlo quanto prima al cliente.

Valore minimo dell'ordinazione

Il valore minimo dell'ordinazione ammonta a CHF 20.00.

Consegne in Svizzera/nel principato del Liechtenstein

In linea di massima spetta a FRANKE scegliere la modalità di trasporto.

Le consegne il cui valore netto della merce è inferiore a CHF 20.00 sono soggette a un supplemento per le piccole quantità. Le consegne il cui valore netto della merce è inferiore a CHF 100.00 sono soggette a un supplemento per la spedizione.

Prezzi

Tutti i prezzi si intendono in franchi svizzeri (CHF), compresa l'IVA stabilita per legge.

Condizioni di pagamento

Le ordinazioni avvengono contro pagamento con carta di credito (MasterCard, Visa) o PayPal.

Reclami

Eventuali reclami per difetti o per consegne incomplete o errate devono esserci comunicati immediatamente e comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla consegna, per iscritto via e-mail all'indirizzo

ks-sales.ch@franke.com.

Diritto di restituzione

Desideriamo che i nostri clienti siano soddisfatti dell'acquisto presso Franke Tecnica di Cucina SA.

Gli eventuali resi saranno accettati solo se preventivamente concordati (al telefono al numero 0800 583 243 o via e-mail all'indirizzo

ks-sales.ch@franke.com). I resi a scopo di sostituzione o accredito fino a un massimo dell'80% del valore netto della merce possono essere accettati solo se i prodotti non sono stati utilizzati, sono privi di difetti e nella confezione originale. La restituzione deve essere effettuata entro 5 giorni lavorativi. Il trasporto è a spese del cliente.

Si prega di inviare i resi con conferma d'ordine (copia della bolla di consegna) all'indirizzo seguente:

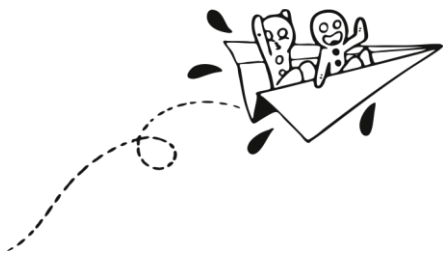
Franke Tecnica di Cucina SA

Resi Franke Shop

Franke-Strasse 2

4663 Aarburg

Telefono: 0800 853 243 / ks-sales.ch@franke.com



MAKE IT WONDERFUL



Garanzia legale e commerciale

In assenza di accordi particolari, Franke Tecnica di Cucina SA fornisce per tutti i prodotti FRANKE e i relativi accessori e ricambi una garanzia legale relativa al materiale e alla sua funzionalità, della durata di due anni dalla data di consegna. La garanzia comprende la sostituzione e/o riparazione del prodotto, ma non il montaggio o smontaggio o prestazioni di terzi. Non possono essere fatti valere crediti superiori all'importo della fattura. FRANKE esclude qualsiasi responsabilità per danni secondari.

Risarcimento danni

Tutti i casi di violazioni contrattuali e le loro conseguenze legali nonché tutte le richieste del cliente, indipendentemente dalla causa giuridica per le quali sono state poste, sono disciplinati in modo esaustivo nelle presenti condizioni. In caso di richieste del cliente derivate o correlate al contratto o al suo inadeguato adempimento, l'importo complessivo di tali rivendicazioni è limitato al prezzo versato dal cliente. Al contrario si escludono in particolare tutte le richieste non espressamente indicate di risarcimento danni, riduzione, annullamento del contratto o recesso dallo stesso. Il cliente non ha in alcun caso diritto al risarcimento di danni non derivati all'oggetto della consegna, come in particolare perdite di produzione, di utilizzo, perdita di incarichi, costi legati al richiamo del prodotto, mancato guadagno e altri danni diretti e indiretti. La presente esclusione di ulteriori responsabilità da parte di FRANKE non si applica in caso di dolo o negligenza grave, ma vale per il personale ausiliario. Infine la presente esclusione di responsabilità non si applica in presenza di diritto imperativo assoluto contrastante.

Riserva di proprietà

Fino al completo pagamento la merce resta di proprietà di Franke Tecnica di Cucina SA.

Diritto d'autore

Il contenuto dello shop Franke è tutelato dal diritto d'autore. Tutti i diritti sono vincolati alla previa conferma esplicita e scritta da parte di Franke Tecnica di Cucina SA.

Varie ed eventuali

Per il resto si applicano le Condizioni generali di Franke Tecnica di Cucina SA.

Foro competente

Aarburg è il foro competente esclusivo. Il rapporto giuridico è soggetto alla legge svizzera.

Franke Tecnica di Cucina SA, Aarburg

Valido a partire dal 27 febbraio 2017