



MAKE IT WONDERFUL



Condizioni Generali di Vendita

1 Premessa

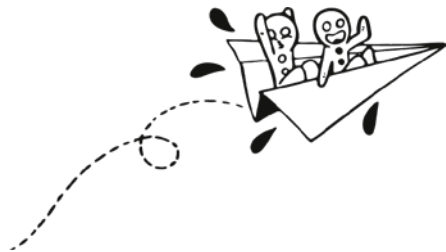
Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i rapporti commerciali tra Franke Spa con sede in Via Pignolini, 2 – 37019 Peschiera del Garda (VR) ed il Cliente, che avvengono per mezzo del sistema di vendita telematica (e-commerce) presente sul sito web www.shop.franke.it Le condizioni generali di vendita si applicano al Cliente che agisce nella qualità di Consumatore, ovvero la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Qualora l'ordine provenga da un soggetto non qualificabile come Consumatore, in luogo delle norme specificamente previste dal Codice del Consumo troveranno applicazione le norme ordinarie del Codice Civile. Le presenti condizioni generali possono subire variazioni, anche senza preavviso, che avranno effetto a partire dalla data di pubblicazione sul sito web suindicato e andranno comunque approvate mediante apposita dichiarazione di averne letto, compreso e accettato il contenuto per poter effettuare un ordine d'acquisto.

2 Prezzi e disponibilità

I prezzi e le offerte commerciali di Franke sono quelli pubblicate nella pagina di riepilogo del carrello, prima della conferma dell'invio dell'ordine da parte del Cliente. I prezzi indicati sono comprensivi di IVA. Tali importi non includono eventuali dazi o imposte applicabili nel paese di destinazione, ove questo sia diverso dall'Italia, che saranno a carico del Cliente. Il Cliente pagherà integralmente il prezzo dei beni oggetto dell'Ordine. Nell'ambito del processo di inoltro dell'Ordine, Franke prevede solo il pagamento con carta di credito (a titolo esemplificativo Maestro, Visa, MasterCard). Franke non può escludere che un prodotto al momento dell'inoltro dell'ordine da parte del Cliente possa non essere presente in magazzino.

3 Modalità di evasione dell'ordine

Prima di procedere con l'acquisto di beni, il Cliente dovrà effettuare la registrazione sull'apposita sezione del sito, identificandosi con dati veritieri. Oppure potrà effettuare l'acquisto utilizzando la modalità "checkout come ospite". Fino all'invio dell'Ordine, il Cliente avrà la possibilità di rivedere i dati inseriti cliccando sul tasto "Indietro". Franke non risponderà per le spedizioni fallite causate dall'erronea indicazione, da parte del Cliente, dei dati necessari per la buona riuscita della procedura di inoltro degli ordini effettuati. Con l'invio dell'ordine il cliente riceve una mail di conferma e un preaddebito sulla propria carta di credito. L'addebito effettivo avverrà solo al



MAKE IT WONDERFUL



momento della spedizione degli articoli oggetto dell'ordine. Nessuna responsabilità potrà derivare alla Franke nei casi di ritardo, differimento e riduzione dei quantitativi di merce disponibile nei magazzini nell'evasione degli ordini, fatti salvi i casi di negligenza o colpa addebitabili a Franke stessa. Non è prevista l'evasione parziale dell'ordine: la spedizione verrà effettuata solo quando tutti gli articoli oggetto dell'ordine saranno disponibili. Ogni singolo ordine o consegna si intende autonomo ed indipendente da ogni altro ordine o consegna. È sempre possibile per il Cliente, se Consumatore, esercitare il diritto di recesso nei termini ed alle condizioni di seguito stabilite.

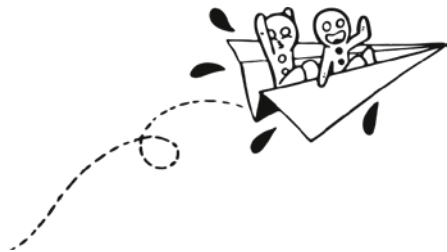
4 Fattura di acquisto

Il Cliente, a fronte dell'ordine emesso, riceverà una mail di conferma attestante la ricezione dell'ordine stesso e tutti i relativi dettagli. Una volta effettuata la spedizione il Cliente riceverà una mail di conferma della stessa e una ulteriore mail contenente la relativa fattura di acquisto valida ai fini fiscali.

5 Diritto di recesso

Il Cliente che agisce nella qualità di Consumatore ha il diritto di recedere senza dover fornire alcuna motivazione dal contratto di acquisto entro quattordici giorni (14) a partire dal giorno in cui egli, ovvero soggetto terzo, diverso dal vettore, riceve il bene, acquisendone il possesso. Per recedere dal contratto, il Cliente Consumatore informa Franke della sua decisione di esercitare il diritto di recesso, utilizzando le istruzioni disponibili sul sito web, nella pagina "Diritto di recesso". Prima della scadenza del periodo di recesso sopra indicato, deve essere inviata via e-mail all'indirizzo: ks-shop.it@franke.com una espressa comunicazione di recesso. Può essere utilizzato il modulo scaricabile sul sito web nella pagina "Diritto di recesso" o altra dichiarazione equivalente.

Franke rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente Consumatore per il contratto oggetto di recesso, comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal momento in cui il bene reso dal Cliente è stato consegnato presso i nostri magazzini e ne è stata verificata l'integrità. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale. Franke, una volta effettuato il rimborso, invierà al Cliente, tramite mail, la relativa nota di credito a storno della corrispondente fattura di acquisto precedentemente ricevuta dal Cliente. Il Cliente, nell'esercizio del recesso, restituisce i beni senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni a partire dalla data in cui egli abbia comunicato il recesso. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo indicato. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una



MAKE IT WONDERFUL



manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti, ovvero: in mancanza dell'imballo originale; in assenza di elementi integranti del prodotto (custodie, accessori, supporti, componenti integrativi, ecc.); in presenza di segni di usura che fanno presupporre l'utilizzo del bene al di fuori del contesto domestico o di normale prova del prodotto. Franke non effettuerà il rimborso finché non avrà ricevuto i beni da parte del Cliente. Il cliente riceverà una mail con l'etichetta da stampare e apporre sull'imballo. Il corriere ritirerà direttamente a casa del cliente il prodotto da rendere.

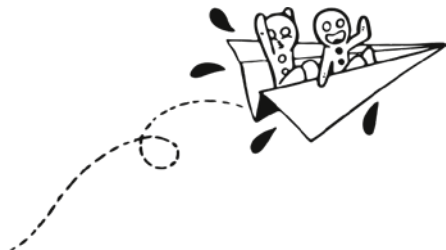
Il diritto di recesso è riservato esclusivamente ai consumatori (persone fisiche che acquistano i beni non per scopi legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

6 Informazioni sulla vendita

Il Cliente dichiara, accettando le presenti condizioni generali di contratto, di aver preso visione delle seguenti informazioni inerenti all'acquisto e presenti sul sito web: a) le caratteristiche principali dei beni in carrello; b) che la vendita è effettuata da Franke Spa - Via Pignolini, 2, 37019 Peschiera del Garda (VR); c) il prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, eventuali spese aggiuntive di spedizione, la modalità di pagamento scelta e le condizioni di consegna ed esecuzione dell'ordine; d) la fattura di acquisto e) le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso conformemente all'articolo 54, comma 1, del D.Lgs 206/05, come anche descritto nella pagina "Diritto di recesso"; f) che sui prodotti acquistati è presente la garanzia legale di conformità per i beni.

7 Garanzia sui prodotti

Agli acquisti effettuati da Clienti nella qualità di Consumatori si applicano le norme in materia di Garanzia legale previste dal Codice del Consumo (artt. 129, 130 e 132). Qualora il Cliente Consumatore, entro due anni dalla consegna, riscontri vizi e difetti di conformità nei beni acquistati, dovrà contattare Franke Spa attraverso il Servizio Clienti 800 359 359 e potrà richiedere, senza spese, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, oppure, qualora ciò non sia possibile, una riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del contratto. La garanzia legale sopra descritta è riservata esclusivamente ai Consumatori (persone fisiche che acquistano i beni non per scopi legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale), quindi non può essere richiesta dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi



MAKE IT WONDERFUL



riferibili all'attività professionale eventualmente svolta, per i quali permane la garanzia del Codice Civile (garanzia di 1 anno). Per maggiori informazioni è sempre possibile fare riferimento al sito www.franke.it

8 Spedizioni e trasporti

Franke non può essere responsabile della mancata o ritardata consegna di beni per cause di forza maggiore, quali, ad esempio incendi, terremoti, epidemie, alluvioni, allagamenti e danni ai magazzini ovvero scioperi, provvedimenti giudiziari o amministrativi, interruzioni di strade e autostrade ecc. Qualora alla consegna del bene, l'imballo presenti ammaccature, rotture, schiacciamenti, lacerazioni ecc., il Cliente è obbligato a segnalare l'accettazione con riserva, specificandolo per iscritto nel modulo di accettazione fornito dal vettore (distinta / bolla ecc.).

9 Legge applicabile e foro competente

Si applica la legge italiana. Fatto salvo quanto specificatamente previsto dal Codice del Consumo, il foro esclusivamente competente a decidere è quello di Verona.

10 Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente è disciplinato dall'informativa rilasciata, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/16 "General Data Protection Regulation", in sede di registrazione del Cliente.