

Offre de remboursement – Gamme Vital

Article 1: Mécanisme de remboursement

Pour tout achat d'un produit Vital (produits listés en article 2) effectué sur le site [Franke Kitchen Systems | Page d'accueil](#), 50 euros sont remboursés.

Offre valable du 06/04/2022 au 06/07/2022 inclus. Offre de remboursement mise en place par Franke France, 478 route de Beaumont | 60230 | Chambly, 697 080 273 RCS de Compiègne.

Cette offre de remboursement différé est réservée aux particuliers et aux personnes majeures titulaires d'un compte dans une agence bancaire située sur le territoire métropolitain. Aucun remboursement ne pourra être effectué vers l'étranger. L'offre est exclusivement réservée aux particuliers.

L'offre est valable uniquement en France métropolitaine, Corse, DROM et COM zone euro uniquement (Saint-Pierre-Et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin).

Cette offre est non cumulable avec d'autres offres promotionnelles et est limitée à une seule demande par foyer (même nom, même adresse)

Pour obtenir votre remboursement :

- Achetez entre les dates de début et de fin d'opération un mitigeur Vital, voir liste des produits concernés ci-dessous.
- Remplissez le formulaire disponible sur le site via le lien [Demande de remboursement \(franke.com\)](#).
- Sélectionnez la date d'achat et attachez le scan de facture. Vous disposez de 30 jours à compter de la date d'achat figurant sur la facture pour enregistrer votre demande.
- Vous allez recevoir un courriel de confirmation de votre participation. Franke prendra en charge votre dossier entre 2 à 6 semaines après la réception de la demande. Tout dossier incomplet, frauduleux ou ne respectant pas les conditions de l'offre ou remis après la date de l'offre sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté.

Sous réserve de conformité de votre dossier, le remboursement sera effectué uniquement sur la carte de crédit ayant servi à faire votre achat dans un délai de 2 à 6 semaines à compter de la date de réception de votre formulaire de participation complet et validé par nos services.

Toute demande incomplète, faite sur papier libre ou ne respectant pas l'ensemble des conditions énoncées ci-dessus sera considérée comme nulle et ne pourra être satisfaite.

Article 2 : Données personnelles

En application de l'article 13 du Règlement UE 2016/679, FRANKE France, dont le siège social est sis BP-13 Avenue Aristide Briand 60230 Chambly, est le responsable du traitement des données collectées dans le cadre de la présente offre de remboursement (ci-après « FRANKE France »). FRANKE France a désigné une personne en charge des questions relatives au traitement des données personnelles qui peut être contactée à l'adresse suivante : ks-clients.fr@franke.com.

FRANKE France entend vous informer qu'il pourra traiter vos données, dans le respect de la réglementation en vigueur et dans le strict cadre de sa relation contractuelle avec vous.

1) Données personnelles collectées

Les « **Données personnelles** » désignent toutes les informations, permettant de vous identifier directement ou indirectement, que vous nous fournissez volontairement (nom, prénom, adresse postale et email) ou qui sont automatiquement collectées (adresse IP), lorsque vous complétez le formulaire de demande de remboursement disponible sur le site de FRANKE France.

2) Finalités et base juridique du traitement

Le traitement de vos Données a pour finalité de pouvoir procéder aux démarches en lien avec la présente offre de remboursement, en particulier pour :

- La gestion de votre demande de remboursement ;
- L'exécution d'obligations légales et réglementaires, nationales ou communautaires, et toute instruction donnée par une autorité ;
- L'envoi facultatif de communication concernant nos services ainsi que nos éventuelles offres promotionnelles, par tout moyen de communication y compris par mail ou newsletter ;
- La gestion des litiges éventuels.

FRANKE France traite vos Données Personnelles uniquement en présence d'une base légale appropriée, à savoir :

- Votre consentement à la mise en œuvre du traitement ;
- L'exécution de la présente offre de remboursement ;
- Le respect de nos obligations légales ;
- La poursuite de nos intérêts légitimes.

Les Données indispensables à la fourniture de notre prestation en vertu des présentes sont désignées comme obligatoires et renseignées par un « * », sur le formulaire de demande de remboursement. En l'absence de communication desdites Données ou de consentement à leur traitement, nous ne pouvons vous assurer le remboursement.

3) Durée de conservation

Chez FRANKE France, vos données personnelles sont conservées pour le temps strictement nécessaire à la relation contractuelle. Toutefois, certaines données commerciales sont conservées plus longtemps en matière civile et commerciale, et en matière comptable et/ou fiscale.

4) Destinataires des Données Personnelles

FRANKE France s'engage à ne pas communiquer les Données Personnelles à ses filiales ou ses partenaires. Néanmoins, FRANKE France s'engage à faire respecter la confidentialité de vos données personnelles par ses employés susceptibles d'avoir accès à vos données, dans le cadre de l'exécution des présentes.

5) Vos droits

Vous avez le droit d'accéder et obtenir une copie de vos Données Personnelles, de demander leur mise à jour et/ ou leur rectification, leur effacement, sous réserve des Données Personnelles devant être conservées en application d'une obligation légale, notamment les Données relatives à la comptabilité, obtenir la limitation du Traitement de vos Données Personnelles, exercer le droit à la portabilité de vos Données, ou encore vous opposer à leur traitement, en faisant une demande écrite à l'adresse mentionnée ci-dessus.

En l'absence de réponse dans un délai raisonnable ou de réponse que vous estimez satisfaisante, vous pouvez saisir la Commission Nationale Informatique et Liberté, dont les coordonnées sont disponibles sur le site suivant : <https://www.cnil.fr>.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de FRANKE France disponible à l'adresse suivante : <https://www.franke.com/fr/fr/hs/privacy.html>.

Article 3 : Liste des produits concernés par l'opération

120.0621.230	VITAL douch. 2 en 1 + 2 cartouches CHR
120.0621.313	VITAL Semi Pro NOIR MT + 2 cartouches Eau filtrée
120.0621.229	VITAL bec 2 en 1 + 2 cartouches CHR
120.0621.312	VITAL bec NOIR MT +2 cartouches Eau filtrée
120.0621.228	VITAL bec eau filtrée + 2 cartouches CHR
120.0621.311	VITAL bec SEUL NOIR MT + 2 cartouches Eau filtrée

La présente offre de remboursement est soumise au droit français et tout litige qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux français compétents en application des dispositions du code de procédure civile.