

Regulamin sklepu internetowego Franke Polska sp. z o.o.
ważny od dnia 1.10.2020 r.

§1
Informacje ogólne

1. Poniższy tekst stanowi regulamin sklepu internetowego, prowadzonego pod adresem <https://webshop.franke.com/b2c/b2c-pl/pl> (dalej „**Sklep**”). Administratorem i właścicielem Sklepu jest:

Franke Polska Sp. z o. o. (dalej „**Sprzedawca**”)

ul. Franke 1

05-090 Raszyn

wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000132692 z kapitałem zakładowym 27.000.000 PLN, NIP: 522 010-12-66, REGON: 010145512.

e-mail: ks-sklep.pl@franke.com

tel.: +48 22 711 67 90 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Adres do korespondencji:

Showroom Franke Polska

CH Homepark, plac Szwedzki 3

05-90 Janki k. Warszawy

2. Regulamin określa zasady zawierania umowy sprzedaży za pośrednictwem witryny Sklepu, działającej pod adresem: <https://webshop.franke.com/b2c/b2c-pl/pl>
3. Kontakt ze Sklepem można uzyskać pod numerem telefonu +48 22 711 67 90 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 17.00; koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), pod adresem e-mail: ks-sklep.pl@franke.com oraz przy pomocy formularza kontaktowego dostępnego po zalogowaniu się na konto Klienta na witrynie Sklepu w zakładce Kontakt.

§ 2
Postanowienia wprowadzające

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej między Sprzedawcą, oraz składającym zamówienie w Sklepie Klientem.
2. Każdy Klient dokonujący zakupu towarów oferowanych przez Sprzedawcę jest obowiązany zapoznać się i zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem Internetu pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą.
4. Przedmiotem sprzedaży są towary marki FRANKE prezentowane na stronach Sklepu. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w asortymencie Sklepu i/lub danych technicznych towarów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy edytorskie.
5. Umowa sprzedaży może być zawarta wyłącznie przez osobę pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej przez osobę upoważnioną do jej reprezentowania posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.

6. Wszelkie prawa do witryny Sklepu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów, zdjęć, jak również prezentacji towarów zamieszczanych na witrynie Sklepu (za wyjątkiem niektórych logotypów i zdjęć prezentowanych na stronie internetowej Sklepu, których prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do Sprzedawcy lub podmiotów z nim powiązanych. Korzystanie z ww. materiałów przez Klienta w sposób wykraczający poza zakres dozwolony przez obowiązujące przepisy może stanowić naruszenie przepisów dotyczących praw autorskich, własności przemysłowej lub czyn nieuczciwej konkurencji.

§3

Wymagania techniczne

1. Korzystanie ze Sklepu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS,
 - b. prawidłowo zainstalowana przeglądarka internetowa obsługująca standard:
 - HTTP i HTTPS
 - HTML 5, XHTML i XML
 - CSS 3
 - JavaScript (w tym DHTML)
 - grafika w formatach: JPEG, PNG, GIF, SVG □ obiektowy model dokumentu (DOM)
 - ciasteczka (akceptacja ciasteczek to funkcja zwykle domyślnie włączona w przeglądarce).

Jeżeli Klient chce złożyć Zamówienie musi również dysponować kontem poczty elektronicznej (email).

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu, spowodowane niekompatybilnością infrastruktury technicznej Klienta ze Sklepem.

§4

Warunki korzystania ze Sklepu

1. Przeglądnie asortymentu Sklepu nie wymaga rejestracji. Składanie zamówień jest możliwe wyłącznie po dokonaniu rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, zamieszczonego na stronie Sklepu.
2. Aby dokonać rejestracji w Sklepie, należy wybrać zakładkę Mój profil Franke, a następnie wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego. Założenie konta jest darmowe.
3. W wyniku prawidłowo dokonanej rejestracji, Klient otrzymuje dostęp do utworzonego dla niego konta, z którego może korzystać w ramach Sklepu po podaniu zgłoszonego podczas rejestracji adresu e-mail oraz hasła. Klient zobowiązany jest chronić hasło do utworzonego przez niego konta przed dostępem osób nieuprawnionych.

§5

Składanie zamówienia

1. Zamówienia w Sklepie można składać na stronie Sklepu pod adresem <https://webshop.franke.com/b2c/b2c-pl/pl>
2. Klient może składać zamówienia przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku z tym, że ich realizacja odbywa się wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku, które stanowią

dni robocze dla Sprzedawcy. Realizacja zamówień złożonych w dni powszednie po godzinie 12, oraz w soboty, niedziele i święta rozpoczyna się najbliższego dnia roboczego.

3. W celu złożenia zamówienia Klient powinien:
 - a. zalogować się na konto,
 - b. dokonać wyboru towaru lub towarów poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”,
 - c. zaakceptować sposób płatności i sposób dostawy dostępny w Sklepie,
 - d. wskazać inne niezbędne dane do realizacji zamówienia takie jak: imię i nazwisko odbiorcy, nazwę odbiorcy, adres dostawy, telefon kontaktowy, adres, e-mail - jeżeli są one inne niż dane wskazane podczas rejestracji oraz ewentualne uwagi do złożonego zamówienia,
 - e. wskazać dane niezbędne do wystawienia faktury VAT – w tym adres.
4. Po wykonaniu przez Klienta czynności opisanych w ust. 3 powyżej wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego zamówienia, zawierające: opis i ilość zamówionych towarów, jednostkową oraz łączną cenę zamawianych towarów, koszty dostawy, sposób płatności, dane Klienta i adres dostawy oraz dane do wystawienia faktury VAT.
5. Proces składania zamówienia kończy się kliknięciem przez Klienta opcji „Złóż zamówienie” oraz zaakceptowaniem i potwierdzeniem zapoznania się przez Klienta z Regulaminem Sklepu. Warunkiem złożenia zamówienia jest dokonanie płatności.
6. Na adres e-mail Klienta wskazany podczas rejestracji wysyłana jest wiadomość potwierdzająca złożenie zamówienia, a w następnej kolejności bieżące informacje o przebiegu realizacji zamówienia (np. wysyłka itp.)
7. Z chwilą otrzymania od Sprzedawcy potwierdzenia o wysyłce opłaconego zamówienia na wskazany przez Klienta adres e-mail, Klient zawiera ze Sprzedawcą umowę sprzedaży towarów objętych zamówieniem.

§6

Ceny i sposoby płatności

1. Ceny towarów oferowanych w Sklepie zostały wyrażone w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT). Cena brutto towarów nie obejmuje kosztów dostawy.
2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
4. Na całkowitą wartość zamówienia składa się cena towaru lub towarów oraz koszty dostawy. Informacja o całkowitej wartości zamówienia wyświetlana jest w podsumowaniu złożonego zamówienia.
5. Klient może dokonać płatności za realizację zamówienia wyłącznie poprzez system płatności elektronicznych Przelewy24.
6. Akceptując Regulamin Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez Sprzedawcę zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2014 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2020 r., poz 106 z późn. zm.). Zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktury w formie papierowej.

7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Klienta wskazane przez niego przy składaniu zamówienia, jako właściwe do wystawienia faktury VAT.
8. Sprzedawca dostarcza Klientom faktury w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta podczas rejestracji adres e-mail.

§7 Realizacja zamówienia

1. Przez realizację zamówienia należy rozumieć dostarczenie Klientowi zamówionych towarów bez wad.
2. Sklep realizuje zamówienia i dokonuje dostaw wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Złożenie Zamówienia jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy towar jest dostępny. W wyjątkowym przypadku, gdy towar okaże się niedostępny po złożeniu zamówienia Sprzedawca skontaktuje się indywidualnie z Klientem w celu ustalenia, czy Klient chce (i) oczekiwać na realizację zamówienia lub (ii) otrzymać niezwłoczny zwrot płatności. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.
4. Sklep realizuje dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej Fedex – koszt wysyłki wynosi 14 zł dla zamówień o wartości poniżej 200 zł.
5. Koszty dostawy zamówionych towarów o wartości poniżej 200 zł ponosi Klient. Koszty dostawy zamówionych towarów o wartości powyżej 200 zł ponosi Sprzedawca.
6. Dostawa towarów za pośrednictwem firmy kurierskiej wymaga pisemnego pokwitowania odbioru przesyłki. Z chwilą wydania towaru Klientowi, przechodzi na niego prawo własności towaru, uprawnienia i wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem towaru, a w szczególności ryzyko jego utraty lub uszkodzenia.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy zamówienia lub brak dostawy zamówienia z powodu podania przez Klienta nieprawidłowych lub niepełnych danych, w tym podania przez Klienta nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy zamówienia.

§8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w szczególności w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, oraz w innych celach na które Klient wyrazi zgodę, zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). (Dz. Urz. UEL 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).
3. Wyrażenie zgody na przetwarzania danych Klienta jest dobrowolne. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę na ich przetwarzanie.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania i uzupełniania, oraz prawo do sprzeciwu co do dalszego przetwarzania danych, w tym w celach marketingowych.

5. Szczegółowe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności, zamieszczonej pod adresem <https://www.franke.com/pl/pl/ks/privacy.html>.

§9

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z zastrzeżeniem, pkt 13. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
2. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem zgodnie z pkt. 5 poniżej.
3. Bieg terminu, o którym mowa w ust. 1 rozpoczyna się od wydania rzeczy rozumianej jako objęcie rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
4. W przypadku gdy zamówienie obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 rozpoczyna się od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części zamówienia.
5. Klient może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone pisemnie na adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu bądź drogą elektroniczną na adres e-mail: ks-sklep.pl@franke.com.
6. W przypadku przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Klienta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Klientowi na wskazany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. Dz. U. 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy dostępny jest również na stronie internetowej Sklepu w zakładce Formularz zwrotu.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:
 - a. O świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - d. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - e. w której Klient wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Klient żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Klientowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

9. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. Klient ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem na adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.
11. Dokonując zwrotu rzeczy Sprzedawcy Klient może dołączyć do przesyłki oświadczenie o zwrocie towaru, które otrzyma wraz z zamówieniem. Dołączenie przedmiotowego oświadczenia nie jest obowiązkiem Klienta niemniej jednak może przyspieszyć zwrot płatności na rzecz Klienta.
12. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży towarów zakupionych w zestawie z innym/innymi produktami zwrotowi podlega cały zestaw.
13. Bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy ponosi Klient.
14. W przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta Sprzedawca zwraca Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności w tym koszty dostarczenia rzeczy.
15. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jaki został użyty przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
16. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do czasu otrzymania rzeczy z powrotem lub do czasu dostarczenia mu przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 10 Reklamacje i gwarancja

1. Wszystkie towary oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Sprzedawca zastrzega sobie jednak prawo do oferowania towarów wyprzedażowych, które będą stosownie oznaczone i opisane.
2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
3. Korzystając z rękojmi Klient może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
 - a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny
 - b. przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy
 - c. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad
 - d. żądać usunięcia wady
4. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres e-mail: ks-sklep.pl@franke.com Sprzedawcy.
5. Sprzedawca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o

którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje Klientowi w formie elektronicznej na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana.

6. Reklamowany towar należy wysłać na adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu. Koszty odesłania towaru ponosi Klient.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca, nie później niż w terminie 21 dni od dnia poinformowania Klienta o uwzględnieniu reklamacji zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
8. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. W przypadku, gdy na towar została udzielona gwarancja, informacja o warunkach i okresie gwarancji, będą zawarta przy opisie towaru na stronie internetowej Sklepu.

§ 11

Pozasądowe sposoby rozpoznawania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Klient może:
 - a. zwrócić się do stałego sądu polubownego przy wojewódzkich inspektorach, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1668 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej ze Sprzedawcą umowy sprzedaży,
 - b. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1668 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich,
 - c. skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

§12

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych powodów takich jak zmiana przepisów prawa w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, praw konsumentów, ochrony danych osobowych oraz innych przepisów mających zastosowanie do sprzedaży za pośrednictwem internetu, zmiana prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej w zakresie danych adresowych, firmy (nazwy) Sprzedawcy lub formy prawnej prowadzonej przez Sprzedawcę działalności, a także w sytuacji wprowadzenia zmian technicznych związanych z funkcjonowaniem Sklepu, wprowadzania nowych usług lub zmiany zakresu oferowanych usług. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 2 dni od dnia udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Sklepu z zastrzeżeniem, że transakcje rozpoczęte przed wejściem w życie tych zmian są prowadzone na zasadach

dotychczasowych. Klient dokonuje akceptacji zmian Regulaminu poprzez kliknięcie/potwierdzenie komunikatu na stronie logowania do Sklepu.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, przepisów o ochronie danych osobowych.

§ 13

Postanowienia dotyczące Klientów niebędących konsumentami

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż konsument w rozumieniu art. 22¹Kodeksu cywilnego.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady prawne i fizyczne rzeczy sprzedanej zostaje wyłączona wtedy gdy Klientem nie jest konsumentem.
3. W przypadku ewentualnego sporu z Klientem niebędącym konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

.....
Miejscowość, data

Imię i nazwisko	
Adres	
Numer telefonu	

**Showroom Franke Polska
CH Homepark, plac Szwedzki 3
05-090 Janki k. Warszawy**

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy**

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

Nazwa towaru	Ilość	Cena brutto	Przyczyna zwrotu*

* *Przyczyna zwrotu – wypełniany dobrowolnie (będziemy wdzięczny za wszelkie uwagi)*

Data zamówienia	
Data odbioru towaru	
Numer zamówienia	

Proszę o zwrot płatności na rachunek bankowy:

Nazwa banku	
Numer rachunku	

.....
Czytelny podpis Klient